

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DE DISNEY+ PELOS CLIENTES DA ATIVE TELECOMUNICAÇÕES, EXATA TELCO S.A E MOC TELECOMUNICAÇÕES

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis exclusivamente aos clientes **Ative Telecomunicações**, inscrita no CNPJ nº **33.960.847/0002-58**; **Exata Telco S.A**, inscrita no CNPJ nº **38.323.245/0001-22** e a **MOC Comunicação**, inscrita no CNPJ nº 31.385.373/0001-51, doravante denominadas simplesmente “**Master**” que contratarem o serviço Disney+ e são separados e distintos dos TERMOS DE USO – Disney+, denominado como “Termos de Uso da Disney+” e localizado em (<https://disneytermsofuse.com/brazilian-portuguese/>). Ao acessar e começar a utilização do serviço, o cliente da Master aceita ambos os termos e condições de uso do serviço.

ATIVE TELECOMUNICACOES S.A. 33.960.847/0001-77

EXATA TELCO S.A. 38.323.245/0001-22

MOC COMUNICAÇÃO S.A. 31.385.373/0001-51

### I – Descrição do Serviço

Disney+ inclui todo o conteúdo da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, ESPN e Hulu, em um só app para assistir quando e onde quiser. Produções Originais, animações, filmes clássicos e os últimos lançamentos do cinema.

Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes da Master.

A sua assinatura será renovada automaticamente mensalmente.

O serviço possui os seguintes benefícios:

Planos do Disney+	Recursos
<b>Disney+ Padrão com anúncios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estreias de filmes, séries originais e clássicos da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Hulu.</li><li>• Seleção de canais da ESPN (ESPN e ESPN3) *</li><li>• Vídeo alta definição (1080p)**</li><li>• Audio Stereo 5.1 **</li><li>• 2 reproduções simultâneas</li></ul>
<b>Disney+ Padrão</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estreias de filmes, séries originais e clássicos da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Hulu.</li><li>• Seleção de canais da ESPN (ESPN e ESPN3) *</li><li>• Vídeo alta definição (1080p)**</li><li>• Audio Stereo 5.1 **</li><li>• 2 reproduções simultâneas</li><li>• Downloads para assistir aos seus conteúdos favoritos offline e sem demora</li></ul>
<b>Disney+ Premium</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estreias de filmes, séries originais e clássicos da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Hulu.</li><li>• Todos os canais da ESPN, torneios exclusivos e mais de 500 eventos esportivos por mês.*</li><li>• Vídeos até 4k UHD/HDR **</li></ul>

\* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.

\*\* A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Áudio Dolby Atmos **</li> <li>• 4 reproduções simultâneas</li> <li>• Downloads para assistir aos seus conteúdos favoritos offline e sem demora</li> </ul>
--	--

## II- Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço, MASTER compartilhará a sua contratação e os dados pessoais necessários para que você possa efetivar a ativação da sua assinatura e utilização do serviço, bem como a cobrança da sua assinatura que será automática e realizada em sua conta da Master.

O preço, com o valor do Serviço Disney discriminado, será fornecido pelo Provedor.

### Nome da Oferta

600MB\_DEEZER\_SOUPLAY\_DISNEY - R\$ 109,90

800MB\_DEEZER\_SOUPLAY\_WIFI6 - DISNEY - R\$ 129,90

### Nome da Oferta (exclusivo da cidade de Itaúna/MG)

600MB\_DEEZER\_SOUPLAY + Disney + Paramount- R\$ 89,90

850MB\_DEEZER\_SOUPLAY\_WIFI6\_MESH + Disney + Paramount + Max – R\$ 129,90

1GB\_DEEZER\_SOUPLAY\_WIFI6\_MESH + Disney – R\$ 189,80

### Frequência

Mensal

## III – Contratação, 1º acesso e cancelamento:

1. O cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto ao Master no momento da contratação do Serviço.
2. Para o 1º acesso, o cliente deve acessar a página [www.ativefacil.com.br](http://www.ativefacil.com.br) e seguir os passos para a ativação do serviço. Depois da ativação, o cliente será direcionado para acesso ao Disney+.
3. No app ou site Disney+ o cliente deverá criar um login (e-mail) e senha. Todos os demais acessos deverão ser por este login e senha criados.
4. A contratação do serviço somente poderá ser realizada pelo titular da conta da Master ou seu representante devidamente autorizado.
5. No caso de cancelamento pelo Cliente do serviço contratado a assinatura será imediatamente cancelada, não tendo o Cliente direito à devolução e/ou restituição dos valores já pagos pelo Serviço.

Não há fidelidade na contratação deste Serviço.

## IV- Exclusão de garantias e de responsabilidade

1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

\* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.

\*\* A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.

2. A Master se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pela utilização dos seus dados, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

## V- Disposições Gerais

1. Esses termos de uso regem exclusivamente o processo de compra e pagamento do Serviço, demais dúvidas, sugestões ou reclamações sobre o aplicativo deverão ser enviadas diretamente ao parceiro que possuirá os termos de uso próprios de seus produtos.
2. Esse serviço é destinado para Clientes da Master, sendo proibido o seu uso para fins comerciais.
3. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o Serviço poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento da Disney+.
4. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o processo de cobrança poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento da Master através do número **0800 942 9999**.
5. Estes Termos de Uso para Clientes da Master são celebrados por tempo indeterminado.
6. Fica facultado a Master rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, a qualquer momento, mediante comunicação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias ao Cliente.
7. Ao aderir ao serviço o cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela **Master** e demais empresas envolvidas na sua prestação.
8. É de sua inteira responsabilidade:
  - a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
  - b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
  - d) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
  - e) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.
9. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

\* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.

\*\* A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.